

POLITICA PER LA QUALITA'

La norma UNI EN ISO 9001 è focalizzata sull'organizzazione dell'azienda allo scopo di farla funzionare come un "sistema di qualità", con tutti i processi aziendali operanti fra loro in armonia e orientati al raggiungimento di tre obiettivi chiave:

efficacia: la soddisfazione del cliente

efficienza: l'ottimizzazione delle risorse interne

flessibilità: l'organizzazione dinamica, cioè stabile e nello stesso tempo capace di riassetarsi in relazione a cambiamenti interni o sollecitazioni provenienti dall'esterno (cliente e concorrenza di settore)

Tale sistema deve assicurare il consolidamento e lo sviluppo della posizione dell'azienda nel settore di mercato in cui opera. Il raggiungimento di tale obiettivo richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- la massima attenzione alle esigenze ed aspettative del Cliente
- il miglioramento continuativo e misurabile delle prestazioni di tutta la struttura organizzativa
- la consapevolezza e la motivazione delle risorse umane

Le attività per raggiungere gli obiettivi della qualità sono pianificate e l'esito è verificato in un contesto in cui tutti i processi aziendali interagiscono efficacemente mirando ad un continuo miglioramento del servizio reso al cliente.

Migliorare le prestazioni significa migliorare la qualità, il servizio e il risultato finale delle attività professionali e operative.

MIGLIORARE LA QUALITA'

Attraverso un monitoraggio assiduo dell'andamento dell'organizzazione, Audit di gestione, organizzativi e di qualità e sensibilizzazione dei dipendenti sull'andamento dell'azienda attraverso momenti di comunicazione dei principali indicatori considerati

MIGLIORARE IL SERVIZIO

Attraverso la **formazione continua** per migliorare la valorizzazione del personale a tutti i livelli e massima **attenzione al servizio** in termini di puntualità e tempestività di risposta rispetto le esigenze del cliente

MIGLIORARE IL LIVELLO DI PRESTAZIONI:

Attraverso un **aggiornamento tecnologico di formazione professionale**, e continua revisione e razionalizzazione delle attività aziendali secondo i principi ispiratori delle norme ISO 9000 ed il mantenimento a livelli elevati della **Certificazione di Qualità**.

Il raggiungimento degli obiettivi assegnati alle funzioni aziendali richiede l'impegno, a tutti i livelli dell'organizzazione, per l'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti gestiti nell'ambito del sistema Gestionale per la Qualità

- la messa a punto ove applicabile, di Indicatori per la misura delle attività pianificate di miglioramento
- la formazione del personale e dei soci per la qualità
- attribuzione da parte della direzione delle risorse (personali e mezzi) necessarie per il raggiungimento degli obiettivi assegnati alle funzioni aziendali con particolare riferimento all'attuazione delle verifiche ispettive e dei progetti di miglioramento.

Montalto Dora 15/01/2021

La Direzione

CMC s.a.s.
di BALDUCELLI ANNA
Via Aosta n. 81 - Tel. 0125.651026
10016 MONTALTO DORA (TO)
P. IVA 01088010077